

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH

gesetzlich vertreten durch den GF Rüdiger Köhler

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können Sie unter <http://www.dampflok-museum.de> heruntergeladen bzw. unter der E-Mail-Adresse ddm@dampflok-museum.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

Präambel

Die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH betreibt unter der Domain <http://www.dampflok-museum.de> eine Homepage. Die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Souvenirs und Fahrkarten zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

- (1) der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produktes erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung über Internet ermöglicht die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH sind freibleibend. Damit ist die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt.
- (2) Die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist.

§ 4 Durchführung des Vertrages

- (1) Bearbeitung von Bestellungen:
Die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH wird Bestellungen innerhalb von 3 Werktagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.
- (2) Auslieferung:
Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird die DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH diese innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH ausliefern, oder, falls der Kunde das wünscht, die Auslieferung der bestellten Ware gg. Nachnahme vornehmen.
- (3) Versandkosten:
Die Versandkosten im Inland werden nach tatsächlichem Aufwand erhoben. Versendungen ins Ausland werden von der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH nicht vorgenommen.
- (4) Teillieferungen:
Sollten aus der Bestellung des Kunden ein oder mehrere Artikel zeitweise nicht lieferbar sein, erfolgt eine Teillieferung. Die Nachlieferung erfolgt dann schnellstmöglich ohne zusätzliche Versandkosten.
- (5) Beschädigte Ware:
Alle Artikel werden von der DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH für den Versand sorgfältig verpackt. Sollten der Kunde jedoch bei der Empfang der Ware trotzdem eine Beschädigung feststellen, so wird der Kunde gebeten, umgehend beim beauftragten Zustelldienstleister zu reklamieren.

§ 5 Rückgabebelehrung

- (1) Rückgaberecht:
Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

DDM GmbH
Birkenstr. 5
95339 Neuenmarkt
Telefax: 09227/5703
E-Mail: ddm@dampflokmuseum.de
- (2) Rückgabefolgen:
Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung an der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen sind. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- (1) Die DDM GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit der Lieferung der Ware übersandt wird. Die DDM GmbH liefert ausschließlich gegen Einzugsermächtigung oder per Nachnahme (zzgl. Gebühren).
- (2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

§ 7 Höhere Gewalt

- (1) Für den Fall, dass die DDM GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen, Krieg,) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von Ihrer Leistungspflicht befreit.
- (2) Ist der DDM GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 8 Datenschutz

Die DDM GmbH wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstschutzgesetzes, beachten.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der DDM GmbH.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Firmenanschrift und Kommunikation:

DDM Museums- und Bahnbetrieb GmbH
vertreten durch GF Herrn Rüdiger Köhler
Birkenstr. 5
95339 Neuenmarkt

Tel.: 09227/5700
Fax: 09227/5703
E-Mail: ddm@dampflok-museum.de

Stand: November 2005